HU

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ
FIBARO ROLLER SHUTTER 2
FGRM-222-HU-A-v1.00

A Fibaro Roller Shutter egy univerzális, vezeték nélküli Z-Wave hálózattal kompatibilis redőnyvezérlő. A modul lehetővé teszi a váltakozó áramú, egyfázisú motorral hajtott redőnyök, árnyékolók, reluxák, kapuk és egyéb készülékek vezérlését. A Fibaro Roller Shutter lehetőséget ad a redőny pontos pozícionálására, valamint reluxa esetében a lamellák precíz vezérlésére. A teljes pozícionálás mind mechanikus, mind elektronikus végálláskapcsoló alkalmazása esetén működhet. A modul lehetővé teszi a Z-Wave hálózat vezérlőről történő távvezérlést és szabadon választott gombokkal való egyéni vezérlést. egyénileg, bármely gombról. Fennáll a lehetőség több készülék csoportosítására és a készülékek együttes vezérlése. Emellett a Fibaro Roller Shutter méri a hatásos teljesítményt és a meghajtóra csatlakozott áramot.

Az eszköz funkcionalitása függhet az Ön által használt rendszer tulajdonságaitól.

MŰSZAKI ADATOK

Tápfeszültség:	110 - 230 V ±10% 50/60Hz
Motor típusa:	Egyfázisú, váltakozó áramú
Végálláskapcsoló típusok:	Elektronikus és mechanikus
Mellékelt redőny motor maximális teljesítménye:	1kW 230V feszültség esetén 500W 110V feszültség esetén
Kompatibilitás EU irányelvekkel:	LVD (2006/95/EC) EMC (2004/10B/EC) R&TTE(1999/5/EC)
Hőmérséklet határoló:	105 °C
Munkahőmérséklet:	0 - 40 °C
Telepítés csatlakozódobozba:	Ø ≥ 50mm
Rádió protokoll:	Z-Wave
Frekvencia:	868,4 MHz EU; 908,4 MHz US; 921,4 MHz ANZ; 869,2 MHz RU;
Rádiójel teljesítmény:	1mW
Hatótávolság:	max 50 m nyílt területen max 30 m épületekben (az építőanyagoktól függően)
Méret (hosszúság x szélesség x magasság):	42 x 37 x 17 mm
Energiafogyasztás:	< 0,8W

MŰSZAKI INFORMÁCIÓK

- Vezérlés a FIBARO rendszer készülékeivel vagy bármely Z-Wave vezérlőről.
- Mikroprocesszoros vezérlés.
- Végrehajtó elemek: relék.
- A készülék együttműködik a monostabil, bistabil kapcsolókkal és a redőny speciális kapcsolóival (monostabil és bistabil).
- hatásos teljesítmény és energiafogyasztás mérés.

VESZÉLY
Halálos áramütés veszélye! A csatlakozások konfigurációjának a változtatására vagy a terhelés módosítására irányuló mindenféle munkálatot minden esetben kikapcsolt biztosítékkal, lekapcsolt tápfeszültség mellett szabad végrehajtani.

VESZÉLY
Halálos áramütés veszélye. A kivezetések kikapcsolt készülék mellett is feszültség alatt lehetnek. A csatlakozások konfigurációjának a változtatására vagy a terhelés módosítására irányuló mindenféle munkálatot minden esetben kikapcsolt biztosítékkal, lekapcsolt tápfeszültség mellett szabad végrehajtani.

VESZÉLY
Az ablakok, kapuk stb. vagy más modulhoz csatlakoztatott készülékek karbantartási munkálatait lekapcsolt tápfeszültség mellett szabad végrehajtani.

FIGYELEM
Feltétlenül kerülje az összes redőny egyszerre történő kezelését. Biztonsági okokból kifolyólag legalább egy redőnynek független vezérléssel kell rendelkeznie, hogy vészhelyzetben menekülés lehetőséget biztosítson.

FIGYELEM
Nem szabad a Fibaro Roller Shutter-re az adattáblán megjelöltnél magasabb terhelést kapcsolni.

FIGYELEM
Ajánlott a Fibaro Roller Shutter minden üzemmódjának rendszeres időközönkénti ellenőrzése. Kapuvezérlés esetén elengedhetetlen a rendszeres ellenőrzés végrehajtása és a meghajtó végálláskapcsolói, az infrasorompó és a vészkapcsoló karbantartása.

I. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK A FIBARO RENDSZERRŐL

A FIBARO további vezetékeket nem igénylő, Z-Wave technológián alapuló rendszer. A FIBARO számos előnyt biztosít a hasonló rendszerekhez képest. Általánosságban véve a rádiórendszerek közvetlen kapcsolatot teremtenek a vevőegység és az adóegység között. A rádiójel erősségét minden útjába eső akadály gyengíti (a lakásban a falak, bútorok stb.). Legrosszabb esetben a rádiójel nem teljesíti a funkcióit.

A Fibaro Rendszer előnye, hogy a készülékek amellett, hogy vevőegység és jeladó egység egyben, jel „sokszorosító" szerepét is betölti. Amennyiben nem lehet felállítani a közvetlen csatlakozási utat a jeladó és a vevőegység között, a kapcsolat más, adatátvitelben közvetítő berendezések felhasználásával kerülhet megvalósításra.

A FIBARO egy kétirányú vezeték nélküli rendszer. Ez azt jelenti, hogy a jel nem csak elküldésre kerül a vevőegységekhez, de a vevőegységek emellett visszaigazolják a jelek fogadását. Ezzel együtt visszaigazolják az állapotukat, amelynek köszönhetően megállapíthatjuk, hogy a készülék valóban be lett-e kapcsolva. A Fibaro Rendszer adatátvitelének a biztonsága hasonló a busz vezetékes rendszerekkel.

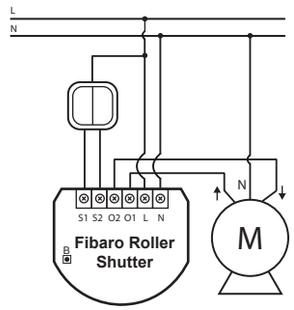
A FIBARO ingyenes adatátviteli sávban üzemel 868,4 MHz frekvencián. Mindegyik FIBARO hálózat saját egyedi hálózat azonosító számmal rendelkezik (home ID). Ezért fennáll a lehetőség egy épületben két vagy több független rendszer interferenciamentes együttműködésére. Ugyan a Z-Wave egy új technológia, a Wi-Fi-hez hasonlóan hivatalosan érvényes szabvánnyá vált. Számos gyártó ajánlja különböző ágazatokban a Z-Wave technológián alapuló megoldásokat és ezek egymással kompatibilisek. Ez azt eredményezi, hogy a rendszernek van jövője és további fejlődésre ad lehetőséget. A FIBARO dinamikus hálózati szerkezetet alkot. A bekapcsolás pillanatától kezdve, a FIBARO Rendszer egyes készülékeinek a helyzete automatikusan frissül, valós időben, „mesh" hálózatban üzemelő állapotok megerősítésével. További információkat a www.fibaro.com honlapján találhat.

II. A FIBARO ROLLER SHUTTER BESZERELÉSE

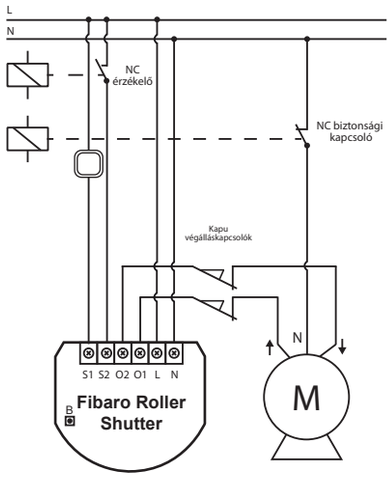
1. A beszerelés megkezdése előtt győződjön meg róla, hogy lekapcsolta a tápfeszültséget.
2. Csatlakoztassa a Fibaro Roller Shuttert az 1 ábra (redőny, reluxa stb.) vagy a 2 ábra (kapu) sémája szerint.
3. Helyezze be a Fibaro Roller Shuttert a csatlakozódobozba.
4. Helyezze le az antennát (az útmutatók a 2 ábra alatt találhatók).
5. Kapcsolja be a tápfeszültséget a szükséges óvintézkedések betartása mellett.
6. Adja hozzá a modult a Z-wave hálózatra (a II pontban leírtak szerint).
7. Ha szükséges, kalibrálja a modult (Leírás a VI pontban).

INFORMÁCIÓ
Az S1 szorítóba kapcsolt kapcsoló a 01 kimenetet kezeli, míg az S2 szorítóba kapcsolt kapcsoló az 02 kimenetet kezeli. Ajánlatos a FEL kapcsolót az S1 szorítóba kapcsolni és a felfelé mozgásért felelős vezetéket a 01 kimenetre kapcsolni. Analogikusan, az S2 érintkezőre a lefelé mozgásért felelős kapcsolót ajánlott csatlakoztatni (a 02 kimenetre vonatkozik).

JELMAGYARÁZAT:
L – fázis vezető csatlakozó
N – semleges vezető csatlakozó
S1 – 1 sz. billentyű csatlakozó (tanulás állapotba vezetheti a készüléket)
S2 – 2 sz. billentyű csatlakozó
O1 – 1 sz. kimenet csatlakozó redőny motorra
O2 – kimenet csatlakozó redőny motorra
B – szervizgomb (készülék rendszerre adására és rendszerről eltávolítására szolgál)



1. ábra Fibaro Roller Shutter csatlakoztatásának elektromos sémája



2. ábra Fibaro Roller Shutter kapu meghajtóra csatlakoztatás elektromos sémája.

FIGYELEM
A Fibaro Roller Shutter egy hálózati feszültséggel táplált váltakozó áramú motor vezérlésére szolgáló készülék. Nem szabad a vezérlőt közvetlenül az egyenáramú motorra csatlakoztatni, mivel ez a vezérlő sérülését eredményezheti.

ANTENNA LEHELYEZÉSI ÚTMUTATÓK

1. Az antennát fém elemektől (csatlakozó vezetékek, gyűrűs konzolok stb.) lehetőleg nagy távolságban kell vezetni, hogy elkerülje a rádiójel zavarását.
2. A közvetlen környezetben található fémfelületek (pl. süllyesztett fémdobozok, fém takaró lécek) gyengíthetik a vételi képességen, csökkentik a készülék hatótávolságát!
3. Nem szabad levágni, meghajlítani vagy lerövidíteni az antennát. Az antenna hossza ideálisan passzol a sávhoz, amelyben a rendszer üzemel.

III. A MODUL HOZZÁADÁSA A Z-WAVE HÁLÓZATRA

A Fibaro Roller Shutter a B kapcsoló megnyomásával vagy az S1 bemenetre csatlakoztatott bármely kapcsolóval adható hozzá a Z-Wave hálózatra. Ezenkívül a modul automatikus összerendelés funkcióval rendelkezik, amellyel automatikusan hozzáadható a tápfeszültség csatlakoztatásával.

A Fibaro Roller Shutter hozzáadása a Z-Wave hálózatra automatikus összerendelés módban:
1) Győződjön meg róla, hogy a Fibaro Roller Shutter tápfeszültsége le van kapcsolva, míg a készülék a vezérlő közvetlen hatótávolságán belül van.
2) Indítsa el a vezérlőt készülék hozzáadás módba (lásd a vezérlő használati útmutatóját).
3) Csatlakoztassa tápfeszültségre a készüléket, hogy hozzáadhas sa a Z-Wave hálózatra automatikus összerendelés módban.
4) Felismerésre kerül a Fibaro Roller Shutter és hozzá lesz adva a hálózatra.

Az automatikus összerendelés mód kikapcsolásához nyomja meg egyszer a B kapcsolót a Fibaro Roller Shuttera tápforrásra csatlakoztatása után.

A Fibaro Roller Shuttera Redőnyvezérlő manuális hozzáadása a Z-Wave hálózatra:
1) Csatlakoztassa a tápellátást a Fibaro Roller Shuttera Redőnyvezérlőre.
2) Indítsa el a vezérlőt készülék hozzáadás módba (lásd a vezérlő használati útmutatóját).
3) Kattintson háromszor a B kapcsolóra vagy az S1 csatlakozóra csatlakoztatott csatlakozóra.
4) Felismerésre kerül a Fibaro Roller Shutter és hozzá lesz adva a hálózatra.

IV. A MODUL ELTÁVOLÍTÁSA A Z-WAVE HÁLÓZATRÓL

1) Győződjön meg róla, hogy a modul csatlakoztatva van a tápellátásra.
2) Állítsa át a vezérlőt készülék eltávolítási módba (lásd a vezérlő használati útmutatóját).
3) Nyomja meg háromszor gyors egymásutánjában a Fibaro Roller Shutter modulon lévő B kapcsolót vagy az S1 szorítóra csatlakoztatott kapcsolót.

V. A MODUL ALAPHELYZETBE ÁLLÍTÁSA

A reset (alaphelyzetbe állítás) eljárás törli a modul EPROM memóriáját és, a kalibrálásra vonatkozó összes információt és nullázza az energiaszámlálót.

1) Győződjön meg róla, hogy a készülék csatlakoztatva van a tápellátásra.
2) Nyomja meg és tartsa lenyomva a B kapcsolót kb. 14 másodpercen keresztül.
3) Sárga színben kigyullad a LED dióda.
4) Engedje el a B kapcsolót majd nyomja meg újra röviden.
5) A redőny modul memóriája törlődik.
6) A modul automatikus összerendelés módba kapcsol valamelyik gomb lenyomásának a pillanatáig.

FIGYELEM
A modul resetelési eljárása nem törli ki a készüléket a Z-WAVE vezérlő memóriájából. A készülék resetelése előtt törölni kell a készüléket a meglévő hálózatból.

ÚTMUTATÓ
A Fibaro Roller Shutter a resetelési eljárás után automatikus összerendelés módba lép és készen áll a hozzáadásra a vezérlőre. Az automatikus összerendelés mód elhagyásához nyomja meg egyszer a B kapcsolót.

VI. KALIBRÁLÁS (Pozícionálásra vonatkozik)

A kalibrálás a végálláspozíciók elmentésére és modulhoz csatlakoztatott motor jellemzésére szolgál. Az eljárást kötelező végrehajtani, hogy a készülék helyesen felismerje a redőny pozícióját. Az eljárás automatikus, teljes fel, le, majd újra fel mozgáson alapul (vagy a végállások között). A Fibaro Roller Shutter külön reluxa és lamella kalibrálási eljárással rendelkezik (reluxa vezérlés esetén). A kalibrálás minden esetben a redőny egy teljes menetével kerül végrehajtásra (fel és le).

REDŐNY POZÍCIÓ KALIBRÁLÁSA

A Fibaro Roller Shutter 5 kalibrálási eljárással rendelkezik. Minden eljárás analogikusan működik és a felhasználó kiválaszthatja, melyik eljárással szeretné kalibrálni az adott redőnyt.

A) Kalibrálás a Home Center 2 vezérlő kezelőfelületéről.
1) Győződjön meg róla, hogy a modul csatlakoztatva van a tápellátásra az 1 sémának megfelelően.
2) Adja hozzá a készüléket a Z-Wave hálózatra a III pontban található leírás alapján.
3) A Home Center 2 kezelőfelületén menjen a Fibaro Roller Shutter modul speciális opcióira.
4) Kattintson a KALIBRÁLÁS-ra a modul speciális opcióiban.
5) A Roller Shutter végrehajtja a kalibrálást a redőny fel, le, majd megint felfelé mozgatásával.
6) Tesztelje le a kezelőfelület szintjéről, hogy a készülék megfelelően pozícionál-e.

B) Kalibrálás a Z-Wave szintjéről.
1) Győződjön meg róla, hogy a modul csatlakoztatva van a tápellátásra az 1 sémának megfelelően.
2) Adja hozzá a készüléket a Z-Wave hálózatra (a III pontban található leírás alapján).
3) Állítsa be a 29 paramétert 1 értékre.
4) A Roller Shutter végrehajtja a kalibrálási a redőny fel, le, majd megint felfelé mozgatásával.
5) A 29 paraméter automatikusan átveszi az alapértelmezett 0 értéket.
6) Tesztelje le a kezelőfelület szintjéről, hogy a készülék megfelelően pozícionál-e.

C) Kalibrálás a redőny kapcsolóiról.
1) Győződjön meg róla, hogy a modul csatlakoztatva van a tápellátásra az 1 sémának megfelelően a vezérlő gombokkal együtt (S1 és S2 csatlakozó).
2) Adja hozzá a modult a Z-Wave hálózatra (a X pontban található leírás alapján).
3) Nyomja meg az S1 vagy S2-re csatlakoztatott billentyűt és engedje el legalább 3 másodperc elteltével.
4) Nyomja meg még egyszer ugyanezt a gombot és engedje el legalább 3 másodperc elteltével.
5) Nyomja meg harmadszor ugyanezt a gombot és tartsa lenyomva 3 másodpercig.
6) Ugyanazon gomb legalább 3 másodpercig tartó harmadszori megnyomása, majd elengedése után lezajlik a kalibrálás.
7) A Roller Shutter végrehajtja a kalibrálási a redőny fel, le, majd megint felfelé mozgatásával.

D) Kalibrálás Menu-n keresztül (B kapcsoló).
1) Győződjön meg róla, hogy a modul csatlakoztatva van a tápellátásra az 1 sémának megfelelően.
2) Adja hozzá a modult a Z-Wave hálózatra (a X pontban található leírás alapján).
3) Nyomja meg és tartsa lenyomva a B gombot kb. 6 másodpercen át.
4) A LED dióda kék színben világít.
5) Engedje el a B gombot és nyomja meg újra röviden.
6) A Roller Shutter végrehajtja a kalibrálási a redőny fel, le, majd megint felfelé mozgatásával.

E) Kalibrálás Fibar Command Class Kereten keresztül.
Fennáll a lehetőség a kalibrálási folyamat végrehajtása a Z-Wave hálózat vezérlő szintjéről (Lásd a Fibar Command Class osztály dokumentációját).

ÚTMUTATÓ
A kalibrálás mód elhagyása bármely gomb (S1 vagy S2-re csatlakoztatott) átkapcsolásával vagy a STOP keret elküldésével (Z-Wave vezérlő szintjéről) történik. Kapu Vezérlő mód esetében a kalibrálás az S2 érintkező szétkapcsolásával félbeszakad.

RELUXA LAMELLÁK KALIBRÁLÁSA.

A redőny pozíció kalibrálása mellett a felhasználó a reluxákban vezérelt lamellákat is külön kalibrálhatja. A helyesen végrehajtott eljárással a felhasználó pozícionálhatja a reluxát és a független vezérléssel a lamellák beállítási szögét. Alapértelmezett módban a lamellák teljes fordulatának az ideje 1,5 másodpercre van beállítva. Szükség esetén a következőek szerint módosítható.

1) Győződjön meg róla, hogy a modul csatlakoztatva van a tápellátásra az 1 sémának megfelelően.
2) Adja hozzá a modult a Z-Wave hálózatra a III pontban található leírás alapján.
3) Végezze el a Roller Shutter kalibrálását a VI A, VI.B, VI.C, VI. D vagy VI.E pontban leírtak szerint.
4) Állítsa be a 10 paramétert 2 értékre vagy válassza ki a HC2-ban: KÉSZÜLÉK TÍPUSA - RELUXA.
5) A HC2-ben megjelenik a lamellák vezérléséért felelős második készülék ikon. Egyéb vezérlők esetén a lamellák vezérlése a redőnygomb lenyomva tartásával történik (fel és le).
6) Alapértelmezett beállítás mellett a lamellák pozíciója futásideje 1500ms-ra van állítva (1,5 másodperc).
7) Végezze el a lamellák teljes fordulatát a szélsőséges értékek között. Amennyiben a teljes fordulat után a redőny fel vagy leér, csökkentse a 12 paraméter értékét, pl. 1000ms (1 másodperc) értékre. A megfelelően pozícionált lamelláknak nem szabad le vagy felfelé mozgatniuk a redőnyt.

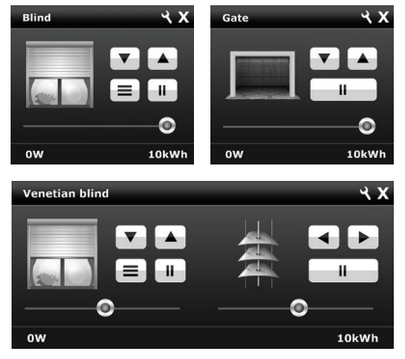
FIGYELEM
A Roller Shutter Redőnyvezérlő minden meghajtó modellnél egyéni kalibrálást igényel.

FIGYELEM
A Roller Shutter Redőnyvezérlő Reluxa vezérlés módban minden meghajtó számára egyéni kalibrálását igényel.

FIGYELEM
A lamellák kapcsolókkal történő vezérlése csak monostabil redőnygombok használata esetén lehetséges.

VII. A MODUL VEZÉRLÉSE A Z-WAVE HÁLÓZATRÓL

Miután hozzáadta a Z-Wave hálózatra, a Fibaro Roller Shutter redőny ikonként látható a Home Center 2 kezelőfelületén (lásd a lenti ábrát).



3. ábra Készülék ikonjai a Home Center vezérlőn

A felhasználó a készülék következő munkamódjai közül választhat:

1) Redőny pozícionálás nélkül.
2) Redőny pozícionálással.
3) Reluxa.
4) Kapu pozícionálás nélkül.
5) Kapu pozícionálással.

Az üzemmód kiválasztásából kifolyólag a készülék a 4. ábrán látható ikonokkal kerül bemutatásra a HC2 kezelőfelületén. Továbbá az üzemmód kiválasztása egyes paraméterek értékeinek automatikus változását eredményezi:

1) Redőny pozícionálás nélkül (10 paraméter, 0 érték).
2) Redőny pozícionálással (10 paraméter, 1érték).
3) Reluxa (10 paraméter, 2 érték; 13 paraméter, 2 érték).
4) Kapu pozícionálás nélkül (10 paraméter, 3 érték; 12 paraméter, 0 érték; 17 paraméter, 0 érték).
5) Kapu pozícionálással (10 paraméter, 4 érték; 12 paraméter, 0 érték; 17 paraméter, 0 érték).

FIGYELEM
A fenti módok és azok alapértelmezett beállításai csak a Home Center 2 vezérlőjén kerülnek automatikusan módosításra. Más gyártók Z-Wave vezérlőiben a fenti paramétereket manuálisan kell módosítani (lásd XV pontot).

A redőny megemelése vagy leengedése a tolóka mozgatásával vagy a 3. ábrán látható megfelelő gomb megnyomásával történik.

A Reluxa Vezérlő módban a lamella forgásszög a vezérlése a tolóka mozgatásával vagy a 3. ábrán látható megfelelő gomb megnyomásával történik.

VIII. MANUÁLIS VEZÉRLÉS

A Fibaro Roller Shutter-rel az S1 és S2 csatlakozókra csatlakoztathatja a kapcsolókat. Ezek lehetnek redőny monostabil vagy bistabil kapcsolók. A kapcsolókkal vezéreljük a redőny megemelését vagy leengedését.

Monostabil kapcsoló csatlakoztatása esetén (a kapcsoló elengedése után a rugó magától visszaüti a kapcsolót szétkapcsolást okozva):

Az S1- re csatlakoztatott ▲ **billentyű rövid megnyomása** felfelé mozgást eredményez.
Az S2- re csatlakoztatott ▼ **billentyű rövid megnyomása** lefelé mozgást eredményez.

Amennyiben a redőny mozgásban van, az egyik kapcsoló minden egyes megnyomása megállítja a redőnyt. Továbbá a kapcsoló rövid megnyomása vezérlő keret küldését eredményezi az I párosítási csoport készülékeibe.

A dőlt lamellás reluxa használata esetén a lamella szögbeállító gombbal is vezérelhetünk. Vezérlési opció – lamellás reluxa vagy 10 paraméter 2 értékre állítva:

Az S1-re csatlakoztatott ▲ **billentyű lenyomva tartása** a lamellák felfelé fordulását eredményezi.
Az S2-re csatlakoztatott ▼ **billentyű lenyomva tartása** a lamellák lefelé fordulását eredményezi.

Továbbá a billentyű lenyomva tartása vezérlő keret küldését eredményezi a II párosítási csoport készülékeibe Fibar Command Class szabványon.
Bistabil kapcsoló használata esetén (kapcsoló elvén működik, nincs rugó, amelyik visszaüt a kapcsoló elengedése után):

Az S1-re csatlakoztatott ▲ **billentyű átkapcsolósa** felfelé mozgást eredményez.
Az S2-re csatlakoztatott ▼ **billentyű átkapcsolósa** lefelé mozgást eredményez.

A középső pozíció kiválasztása a redőny megállását eredményezi.

IX. PÁROSÍTÁSOK

A párosítás alkalmazása lehetővé teszi a Roller Shutter Redőnyvezérlő számára a Z-Wave hálózatban lévő további készülék pl. Dimmer, Relay Switch, Roller Shutter, RGBW Controller, Wall Plug közvetlen vezérlését.

FIGYELEM
A párosítás lehetővé teszi a vezérlő parancsok közvetlen elküldését a készülékek között és ez a fő vezérlő közvetítése nélkül történik.

A Roller Shutter Redőnyvezérlő három csoport párosítására ad lehetőséget:

Az **I csoportot** előhívása egy monostabil billentyű egyszeri, rövid lenyomása vagy a bistabil billentyű állapotának az átkapcsolásával történik.
A **II csoport** előhívását a monostabil billentyű lenyomva tartása eredményezi.

FIGYELEM
A II párosítási csoport a bistabil billentyű beállításakor és kapu vezérlő módban (10 paraméter) nem aktív. Lamellás reluxa vezérlése esetén a vezérlőparancsok Fibar Command Class osztályon kerülnek elküldésre.

A **III csoport** a készülék állapotáról tesz jelentést. Csak egy készülék rendelhető a csoporthoz és alapértelmezetten ez a Z-Wave hálózat vezérlője. Nem ajánlott e párosítási csoport módosítása.

A Fibaro Roller Shutter az I és II párosítási csoport más Roller Shutter moduljai vezérlését teszi lehetővé a billentyű rövid és hosszú megnyomásával. A felhasználó pl. egy rövid megnyomással vezérelheti a redőny csatlakoztatott modulját, hosszú megnyomással a II párosítási csoportba tartozó készülékeket. Továbbá reluxás vezérlési módban fennáll a lehetőség több készülék szinkronizálására.

PÁROSÍTÁS KIHASZNÁLÁSA MÁS REDŐNY MODUL VAGY BÁRMELY Z-WAVE KÉSZÜLÉK VEZÉRLÉSEKOR:

I PÁROSÍTÁSI CSOPORT:

Az S1-re csatlakoztatott ▲ **billentyű rövid megnyomása** a párosított Roller Shutter Redőnyvezérlők felfelé mozgását vagy a BEKAPCSOLÁS keret elküldését eredményezi az I párosítási csoport készülékeibe.
Az S2-re csatlakoztatott ▼ **gomb rövid megnyomása** a párosított Roller Shutter Redőnyvezérlők lefelé mozgását vagy a KIKAPCSOLÁS keret elküldését eredményezi az I párosítási csoport készülékeibe.

II PÁROSÍTÁSI CSOPORT:
Az S1-re csatlakoztatott ▲ billentyű lenyomva tartása a párosított Roller Shutter Redőnyvezérlők felfelé mozgását vagy a BEKAPCSOLÁS keret elküldését eredményezi a II párosítási csoport készülékeibe.
Az S2-re csatlakoztatott ▼ billentyű lenyomva tartása a párosított Roller Shutter Redőnyvezérlők lefelé mozgását vagy a KIKAPCSOLÁS keret elküldését eredményezi a II párosítási csoport készülékeibe.

PÁROSÍTÁS KIHASZNÁLÁSA LAMELLÁS RELUXA VEZÉRLÉSEKOR.

A párosítási mechanizmus lamellás reluxák vezérlése során több Fibaro Roller Shutter modul szinkronizálására is felhasználható. A modulok ilyen típusú szinkronizáláshoz párosításokat kell létrehozni mind az I, mind a II párosítási csoportokhoz. Ilyen konfigurációban:

I PÁROSÍTÁSI CSOPORT:
Az S1-re csatlakoztatott ▲ **billentyű rövid megnyomása** a csatlakoztatott reluxa és az I párosítási csoport további készülékeinek felfelé mozgását eredményezi.
Az S2-re csatlakoztatott ▼ **billentyű rövid megnyomása** a csatlakoztatott reluxa és az I párosítási csoport további készülékeinek lefelé mozgását eredményezi.

II PÁROSÍTÁSI CSOPORT (csak monostabil gombokra vonatkozik):
Az S1-re csatlakoztatott ▲ **gomb lenyomva tartása** a csatlakoztatott reluxa lamelláinak és a II párosítási csoport további készülékeinek felfelé forgását eredményezi.
Az S2-re csatlakoztatott ▼ **gomb lenyomva tartása** a csatlakoztatott reluxa lamelláinak és a II párosítási csoport további készülékeinek lefelé forgását eredményezi.

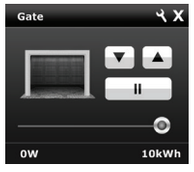
FIGYELEM
Amennyiben a Roller Shutter Redőnyvezérlő párosított moduljai mozgásban vannak, az egyik gomb minden egyes lenyomva tartása a párosított redőnyök leállását eredményezi.

X. ELEKTROMOS KAPU VEZÉRLÉSE

A Fibaro Roller Shutter elektromos kapu pl. garázskapu vezérlésére alkalmas. A kapu meghajtóját a 01 és 02 csatlakozókra kell csatlakoztatni (a 2 ábrának megfelelően). Kapu módban az S1 bemenetre monostabil vezérlő kapcsolót lehet csatlakoztatni. Az S2 bemenetre infrasorompót, vészkapcsolót vagy bármilyen riasztó mechanizmust ajánlatos csatlakoztatni. Az S2-re csatlakoztatott érintkező szétnyitása mindig megállítja a meghajtót az aktuális pozícióban (lásd 2 ábra).

Az S1-re csatlakoztatott kapcsoló megnyomása és elengedése a kapu megnyitását eredményezi.

A kapcsoló újbóli megnyomása megállítja a kaput. Az újbóli megnyomással bezár a kapu. Ez egy NYITÁS -> STOP -> ZÁRÁS -> STOP -> NYITÁS szekvencia.



4. ábra Készülék ikon a Home Center vezérlőben

FIGYELEM
Az S1 csatlakozó kapu vezérlő módban mindig monostabil kapcsoló bemenetként működik függetlenül a 14 paraméter beállításaitól.

A kapu teljes kinyitása után a Fibaro Roller Shutter elkezdi visszaszámolni a SZÜNET idejét. A SZÜNET letelte után a kapu automatikusan bezár. A SZÜNET idejét a 12 paraméterrel lehet beállítani. Továbbá, a kapu teljes kinyitása és az infrasorompó megszakítása után (S2 érintkező szétkapcsolása) a kapu bezár a 17. paraméterben megadott idő leteltével.

FIGYELEM
Pozícionálásos és pozícionálás nélküli garázskapu módokban a 12 és 17 paraméterek automatikusan 0-ra vannak állítva. Ilyen beállítás mellett a kapu kinyit, de nem zár be. A megfelelő időket manuálisan kell beállítani a 12 és 17 paraméterekkel (lásd XV pontot).

FIGYELEM
A 12 és 17 paraméterek automatikus beállítása csak a Home Center 2 vezérlőn következik be a készülék garázskapu módban történő beállításának a pillanatában. Egyéb vezérlők esetében a beállításokat manuálisan kell módosítani (lásd XV pontot).

TELEPÍTÉSI MEGJEGYZÉSEK!
A kapuvezérlő beszerelését mindig megfelelő szakképesítéssel rendelkező szakemberre kell bízni. A kapu meghajtójának megfelelő végálláskapcsolókkal kell rendelkezniük (lásd a 2 ábrát). Az S2 bemenethez ajánlott csatlakoztatni az infrasorompó NC érintkezőjét (normál rövidrezárt érintkező).
Az érintkező szétnyitása a kapu megállását eredményezi. Továbbá ajánlatos csatlakoztatni egy vészkapcsolót (ún. gomba) a meghajtó semleges vezetőjére (N).

Veszélyes szituációban a „gomba" bekapcsolása lekapcsolja a meghajtó tápellátását és megállítja a kapu mozgását. Ajánlott a Fibaro Roller Shutter működésének minden üzemmódban végrehajtott időszakos ellenőrzése. Az érintkezőket is rendszeresen időközönként ellenőrizni kell és karban kell tartani.

FIGYELEM
Az S1 és S2 csatlakozók csak a hálózati feszültségre reagálnak. Kisebb feszültségű NC kimenetű fotocellák alkalmazása esetén elengedhetetlen egy további relé használata (lásd 2 ábra).

XI. LED JELZÉSEK

A Fibaro Roller Shutterben egy MENU-t találunk, melyek szintjeit egy meghatározott világítási szín jelez. A MENÜ-be lépéshez nyomja meg és tartsa lenyomva legalább 2 másodpercig a B kapcsolót. Amikor be van nyomva a B kapcsoló, a LED jelző színei a következő módon változnak:

KÉK – Roller Shutter kalibrálás elősegítése (lásd VI pontot)
LILA – Z-Wave hálózat hatótávolság teszter elindítása
ZÖLD – energiafogyasztás mérés reset (lásd XII pontot)
SÁRGA – Roller Shutter reset (lásd V pontot)

Az adott funkció kiválasztásához engedje el a B kapcsolót és erősítse meg a kiválasztást a kapcsoló újbóli megnyomásával.

XII. Z-WAVE HATÓTÁVOLSÁG TESZTER

A Roller Shutter egy beépített mechanizmussal rendelkezik a Z-Wave hálózat hatótávolságának a közelítőleges meghatározására.

FIGYELEM
A hálózat hatótávolságának a tesztelésére a Z-Wave vezérlőnek támogatnia kell a hatótávolság tesztet és elengedhetetlen a vizsgált modul hozzáadása saját Z-Wave hálózatra. A hatótávolság vizsgálata nagyon megterheli a hálózatot, ezért a teszt végrehajtása csak különleges esetekben ajánlott.

A készülék hatótávolságának a leteszteléséhez:
1) Tartsa lenyomva a B kapcsolót kb. 6 másodpercen át. A LED jelző lila színűre vált.
2) Engedje el a B kapcsolót.
3) Nyomja meg újra röviden a B kapcsolót.
4) A jelző jelzi a Z-Wave hálózat hatótávolságát (a jelzési módok leírása lentebb).
5) A hatótávolság teszt elhagyásához nyomja meg egyszer röviden a B kapcsolót.

HATÓTÁVOLSÁG JELZÉSI MÓDOK:

A teszt eredményének a jelzése a LED dióda színeire és annak viselkedésére alapszik. A körülbelül egy másodperc gyakoriságú villogás azt jelzi, hogy a modul kommunikációt keres a központi egységgel, míg a két másodpercig tartó világítás a teszt eredményét jelzi. Az egész teszt folyamatosan újraindul és egészen addig tart, amíg a felhasználó nem szakítja meg a folyamatot. A kommunikáció hatótávolság teszt 3 lépésre lett osztva, amit a következő színek jeleznek: zöld, sárga, lila és piros:

1) A jelző zöld színű villogása azt jelenti, hogy a modul megpróbál közvetlenül kommunikálni a fővezérlővel. A teszt pozitív eredményét a LED dióda két másodpercig tartó zöld színű világítása jelez. Ezután újraindul a teszt (1. lépés). A gyakorlatban amennyiben a modul közvetlenül kommunikál, a diódának nincs ideje felvillanni és folyamatosan zöld színben világít.

2) A teszt negatív eredménye közvetlen kommunikáció módban routing felhasználású (Z-Wave hálózat más moduljai) kommunikációs módra történő áttérést eredményez. A LED dióda zöldről sárga színre vált. A teszt pozitív eredményét a LED dióda két másodpercig tartó sárga színű világítása jelzi. Ezután újra elővívásra kerül a kommunikációs eljárás közvetlen hatótávolság módban (1 lépés).

ÚTMUTATÓ
A modul közvetlen kommunikációról routing típusú kommunikációra módosíthatja a kommunikáció módot és fordítva, különösen akkor, ha a közvetlen kommunikáció hatótávolságának a határán van.

3) Amennyiben lejár a hatótávolság teszt ideje routing használatú kommunikációban, a modul továbbra sem tud kommunikálni a hálózat központjával, a LED dióda a sárga szín helyett lila színben kezd villogni. Néhány másodperc elteltével véget ér a teszt, amit a LED dióda két másodpercig tartó piros színű világítása jelez. Az egész eljárás újraindul és az új teszt közvetlen kommunikáció módban kezdődik (1 lépés).

XIII. HATÁSOS TELJESÍTMÉNY ÉS ENERGIA MÉRÉS

A Fibaro Roller Shutter lehetővé teszi a hatásos teljesítmény és az energiafogyasztás mérését. Ezek az információk jelentésre kerülnek a Z-Wave hálózat vezérlőjébe, például a Home Center 2.

A mérés egy speciálisan erre a célra felhasznált mikroprocesszorral történik. A végrehajtott mérések kivételesen pontosak és precízek. A Fibaro Roller Shutter gyárilag kalibrált.

Hatásos teljesítmény mérés – az teljesítmény, amelyet az energiafelvevő készülék üzemre vagy hőre vált. A hatásos teljesítmény mértékegysége a Watt [W].

Energia mérés – időegységben megadott és az energiafelvevő által felhasznált pillanatnyi energia. A háztartásban az energiafogyasztást az áramszolgáltatók adott időegységben mért felhasznált pillanatnyi energia alapján számolják el. A leggyakrabban előforduló energia egység a kilowattóra [kWh], Ez a vevőegység által 1 óra alatt felhasznált aktív teljesítményt jelöli kilowattban 1kWh = 1000Wh.

ENERGIAMÉRÉS TÖRLÉSE:
A Fibaro Roller Shutter háromféleképpen ad lehetőséget az elfogyasztott energia számlálójának a nullázására:

1) A készülék resetelésével (lásd V pont).
2) A vezérlő funkciójával (lásd a vezérlő használati útmutatóját).
3) Kézi nullázás a következő eljárás szerint:
a) Győződjön meg róla, hogy a készülék csatlakoztatva van a tápellátásra.
b) Tartsa lenyomva a B kapcsolót kb. 10 másodpercen át, a LED jelző zöld színűre változik.
c) Engedje el a B kapcsolót.
d) Nyomja meg újra röviden a B kapcsolót.
e) Az energiaszámláló modul nullázódik.

A rádió védelem bekapcsolása után (rf protection) a modul nem reagál a redőnypozíció vezérlő kereteire. Továbbra is lehetőség van a készülék konfigurálására (speciális paraméterek beállítása, védelmi módok módosítása) valamint a modul lekérdezésére az aktuális állapotról (pozíció, hatásos teljesítmény vagy energia).

FIGYELEM
1) Az elfogyasztott energia aktuális díjának a megismeréséhez kérjük lépjen kapcsolatba a helyi áramszolgáltatóval.
2) A Fibaro Roller Shutter elmenti a készülék memóriájában a felvett teljesítményre és energiára vonatkozó információkat. Ez azt jelenti, hogy ha a Fibaro Roller Shutter lekapcsolásra kerül a tápforrásról, továbbra is emlékezni fog az aktuális áramfogyasztásra.

XIV. PROTECTION MÓD

Roller Shutter a Protection Command Class v2 osztályt használja fel, mint megelőző védelmet a meghajtó váratlan elmozdulása ellen. A 22.22 verzióban a szoftvert a következő munkamódok támogatják (a Z-Wave protokollnak megfelelően leírva).

1) Helyi védelem:
Helyi védelmi módok (Local Protection State):
0 – Nincs védelem. A Roller Shutter reagál a billentyűkre.
1 – Nem kezelt.
2 – Helyi védelem. A Roller Shutter nem reagál a billentyűkre.

A helyi védelem bekapcsolása után (Local Protection) a modul nem reagál az S1 és S2 billentyűkre. Nem kerülnek elküldésre továbbá SCENE ID vagy párosítások, ha ki lettek kapcsolva. Kivételt jelent a B kapcsoló a modulon. Továbbra is lépegetni lehet a menüben. Aktív továbbá a hozzáadás mód az S1 billentyű vagy a B kapcsoló háromszori megnyomása után.

FIGYELEM
Protection módban nincs lehetőség Fibaro Roller Shutter gombokkal történő vezérlésére. Biztonsági okokból kifolyólag nem ajánlott a ház összes redőnyén beállítani a módot.

FIGYELEM
A helyi védelmi módok még egy kivétellel rendelkezik. „Kapuvezérlő" munkamódban az S2 bemenet (sorompó) mindig aktív. Ez azt jelenti, hogy az akadály felismerése a kapu azonnali leállását eredményezi a beállított helyi védelmi módtól függetlenül.

2) Rádió védelem:
Rádió védelem módok (Rf Protection State):
0 – Nincs védelem. A Roller Shutter reagál a vezérlő keretrekre.
1 – Z-Wave rádió védelem. A Roller Shutter nem reagál a Z-Wave vezérlő keretekre.
2 – Nem kezelt.

XV. SPECIÁLIS PARAMÉTEREK

ÁLTALÁNOS BEÁLLÍTÁSOK:

3. Jelentések típusai.
0 - A jelentések a redőny pozíciójával Z-Wave Command Class szabványok kerülnek elküldésre a központba.
1 - A jelentések a redőny pozíciójával Fibar Command Class szabványon kerülnek elküldésre a központba.

A paramétert csak 1 értékre szabad beállítani, amikor a modul „reluxa vezérlő" üzemben üzemel.

Alapértelmezett érték: **0**
Paraméter nagysága: **1 [byte]**

FIGYELEM
Ahhoz, hogy meggyőződhessünk róla, hogy a Fibar Command Class más gyártók Z-Wave vezérlői is támogatják, kérjük lépjen kapcsolatba az adott gyártó Műszaki támogatás osztályával.

10. Modul munkamódja.

0 - Redőnyvezérlő funkció pozícionálás nélkül.
1 - Redőnyvezérlő funkció pozícionálással.
2 - Reluxa vezérlő funkció pozícionálás nélkül.
3 - Kapuvezérlés funkció pozícionálás nélkül.
4 - Kapuvezérlés funkció pozícionálással.

12. Reluxa vezérlő üzemmódban (10 paraméter 2 érték) a paraméter meghatározza a lamellák teljes fordulatának az idejét.
„Kapuvezérlés" módban (10 paraméter 3 vagy 4 értékre) a paraméter meghatározza a szünet idejét.
A szünet azt az időt jelenti, ami után a nyitott kapu automatikusan bezár. A további munkamódokban nincs jelentősége a 12 paraméter értékének.
A 0 érték azt jelenti, hogy a kapu nem zár be.

Lehetséges értékek: **0-65535** (0 - 655,35 s).
Alapértelmezett érték: **150** (1,5 másodperc).
Paraméter nagysága: **2 [bytes]**

13. Lamellák visszaállítása a megadott pozícióra.
Redőnyvezérlő" munkamódban (10 paraméter 2 érték) a paraméter meghatározza a lamellák pozícionálását különböző szituációkban. A további munkamódokban nincs jelentősége az értéknek.

0 - A lamellák csak központi vezérlés esetén térnek vissza a megadott pozícióra.
1 - A lamellák központi vezérlés esetén, monostabil billentyűvel történő vezérlés vagy a végálláskapcsoló bekapcsolásakor térnek vissza a megadott pozícióra.
2 - A lamellák központi vezérlés esetén, monostabil billentyűvel történő vezérlés, a végálláskapcsoló bekapcsolásakor vagy a „STOP" keret fogadásakor (Switch Multilevel Stop) térnek vissza a megadott pozícióra.

Alapértelmezett érték: **1**
Paraméter nagysága: **1 [byte]**

14. Kapcsolók (billentyűk) típusa.
A paraméternek csak „redőnyvezérlő" és „reluxa vezérlő" módban van jelentősége (10 paraméter 0,1 vagy 2 értékre).

0 - Monostabil billentyűk
1 - Bistabil billentyűk.
2 - Egy monostabil billentyű. (A billentyűt az S1 bemenetre kell csatlakoztatni)

Alapértelmezett érték: **0**
Paraméter nagysága: **1 [byte]**

17. „Redőnyvezérlő" vagy „reluxa vezérlő" üzemmódban (10 paraméter 0,1 vagy 2 értékre) a paraméter meghatározza a relék kikapcsolási idejét a redőny végálláskapcsolóinak a működésbe lépése után.
„Kapuvezérlő" munkamódban (10 paraméter 3 vagy 4 értékre) a paraméter meghatározza az időt, ami után a kapu bezár az S2 bemenet szétkapcsolása után.
Ebben a módban a 0 érték azt jelenti, hogy a kapu nem zár be.

Lehetséges értékek: **0 - 255** (0,1-25,5s)
Alapértelmezett érték: **10** (1s)
Paraméter nagysága: **1 [byte]**

18. Motor üzem felismerése.
Teljesítmény küszöb, amely a végálláskapcsoló bekapcsolását jelenti.
Lehetséges értékek: **0 - 255** (1-255 W)
A **0** érték azt jelenti, hogy nem lesz felismerve a végálláskapcsoló bekapcsolása.
Alapértelmezett érték: **10** (10W)
Paraméter nagysága: **1 [byte]**

22. Motor maximális munkaideje.
A paraméter meghatározza, mennyi ideig üzemelhet megállás nélkül a meghajtó motorja.

Lehetséges értékek **0 - 65535** (0 - 65535s).
A **0** érték azt jelenti, hogy a funkció ki van kapcsolva.
Alapértelmezett érték: **240** (240 másodperc - 4 perc)
Paraméter nagysága: **2 [bytes]**

29. Kalibrálás előidézése.
Belépés a redőny kalibrálás módra. A Home Center 2 vezérlőn elrejtett paraméter, amelyik mindig 0 értéket jelent lekérdezéskor. 1 értékre állításának a kísérletekor a modul bekapcsolja a redőny menetidő kalibrálás módot. Csak akkor van érvényben, amikor a modul kalibrálás módban üzemel (10 paraméter 1,2 vagy 4 értékre).

1 - Kalibrálás elindítása
Alapértelmezett érték: **0**
Paraméter nagysága: **1 [byte]**

RIASZTÁSOK BEÁLLÍTÁSA:

30. A modul viselkedése általános riasztás megjelenésének a pillanatában:

0 - Nincs reakció.
1 - Redőny megnyitása.
2 - Redőny bezárása.
Alapértelmezett érték: **2**
Paraméter nagysága: **1 [byte]**

31. A modul viselkedése a vízzel elöntés riasztás megjelenésének a pillanatában:

0 - Nincs reakció.
1 - Redőny megnyitása.
2 - Redőny bezárása.
Alapértelmezett érték: **0**
Paraméter nagysága: **1 [byte]**

32. A modul viselkedése füst, CO vagy CO2 riasztás megjelenésének a pillanatában:

0 - Nincs reakció.
1 - Redőny megnyitása.
2 - Redőny bezárása.
Alapértelmezett érték: **1**
Paraméter nagysága: **1 [byte]**

33. A modul viselkedése hőmérséklet riasztás megjelenésének a pillanatában:

0 - Nincs reakció.
1 - Redőny megnyitása.
2 - Redőny bezárása.
Alapértelmezett érték: **1**
Paraméter nagysága: **1 [byte]**

35. Lamellák vezérlése riasztás alatt.
„Reluxa vezérlő" munkamódban (10 paraméter, 2 érték) a paraméter meghatározza a lamellák viselkedését a riasztás esetén. A további esetekben a paraméternek nincs jelentősége.

0 - Ne változtasson a lamellák pozícióján – lamellák visszatérése az utolsó beállított pozícióra.
1 - Állítsa a lamellákat szélsősséges pozícióba.
Alapértelmezett érték: **1**
Paraméter nagysága: **1 [byte]**

ENERGIA JELENTÉSEK ÉS TELJESÍTMÉNY JELENTÉSEK BEÁLLÍTÁSOK:

40. Teljesítmény jelentések.

Teljesítményszint konfiguráció, amelynél jelentés indul az új értékkel. A paraméter meghatározza azt a változást, amelyiknek be kell következnie a következő érték jelentéséhez.

Jelentés küldés küszöbét meghatározó **1-100** (1-100%) közötti érték.
A **0** érték azt jelenti, hogy a jelentések ki vannak kapcsolva.
Alapértelmezett érték: **10** (10%)
Paraméter nagysága: **1 [byte]**

42. Időszakos teljesítmény vagy energia jelentések.
A paraméter meghatározza a jelentések közötti időt. Az idő nullázódik és a jelentés elküldése után újraindul a számlálás.

A paraméter meghatározza a jelentések közötti időt. Az idő nullázódik és a jelentés elküldése után újraindul a számlálás.
Következő jelentés küldésének az idejét meghatározó lehetséges érték: **1-65534** (1-65534 másodperc)
A **0** érték azt jelenti, hogy a jelentések ki vannak kapcsolva.
Alapértelmezett érték: **3600** (3600 másodperc / 60 perc)
Paraméter nagysága: **2 [bytes]**

43. Energia jelentések.
Energiaszint konfiguráció, amelynél elküldésre kerül a jelentés az új értékkel. A paraméter meghatározza azt az energiaváltozást, amelynek be kell következnie az új érték jelentéséhez.
Jelentés küldésének a küszöbét meghatározó Lehetséges értékek:
1-254 (0,01 - 2,54kWh).
A **0** érték azt jelenti, hogy a jelentések ki vannak kapcsolva.
Alapértelmezett érték: **10** (0,1 kWh)
Paraméter nagysága: **1 [byte]**

44. "Saját mérés".
A modul teljesítmény felhasználásának a figyelembe vétele a vezérlőbe küldött jelentésekben.
0 - Saját mérés inaktív.
1 - Saját mérés aktív.
Alapértelmezett érték: **0**
Paraméter nagysága: **1 [byte]**

VILÁGÍTÁSI MÓD ÉS PÁROSÍTÁS BEÁLLÍTÁSOK:

50. Világítási mód/párosítás aktiválása.
A paraméter meghatározza, hogy a billentyűk aktiválják-e a világítási módkat és a párosításokat.

0 - Aktiválva vannak a párosítások
1 - Aktiválva vannak a világítási módok,
Alapértelmezett érték: **0**
Paraméter nagysága: **1 [byte]**

XVI. GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

1. A Készülék minőségének a Jótállója a FIBAR GROUP Sp. z o.o. (továbbiakban „Gyártó"), székhelye: Poznan, ul. Lotnicza 1; 60-421 Poznań, melyet a Poznani Kerületi Bíróság Országos Cégbíróságának VIII Gazdasági Osztálya KRS 370151 cégjegyzékszámmal jegyzett be az Országos Cégjegyzékbe, Statisztikai számjele: 301595664.

2. A Készülék fizikai hibája (anyaghiba vagy gyártási hiba) okozta hibás működéséért a Gyártó felelősséget vállal:
- Egyéni ügyfelek esetén az értékesítés napjától számított 24 hónapig,
- Céges ügyfelek esetén az értékesítés napjától számított 12 hónapig.

3. A garanciális időszak alatt a Jótálló kötelezettséget vállal a feltárult hibák díjmentes eltávolítására, amely történhet a készülék hibás alkatrészeinek a javításával vagy új, esetleg felújított, hibától mentes alkatrészre cseréjével (a Jótálló kizárólagos megítélése alapján). Amennyiben nincs lehetőség a javítás végrehajtására, a Jótálló fenntartja magának a jogot a Készülék újra, vagy olyan hibáktól mentes felújított készülékre cserélni, amely fizikai állapota nem rosszabb az Ügyfél tulajdonában lévő Készülék fizikai állapotánál.

4. Amennyiben különleges okból kifolyólag nincs lehetőség a Készülék megegyező típusúra történő kicserélésére (pl. nincs ilyen Készülék a kereskedelmi ajánlatban), a Jótálló kicserélheti a Készüléket egy másik, műszaki paramétereiben a legjobban hasonlító készülékre. Ez eleget tesz a Jótálló kötelezettségeinek. A Jótálló nem téríti vissza a megvásárolt Készülék árát.

5. Az érvényes garanciális dokumentum tulajdonosa a garanciális szervizen keresztül nyújtja be a garanciaigényét. Ne feledje: mielőtt benyújtaná a garanciaigény bejelentését, vegye igénybe a telefonos vagy internetes műszaki tanácsadást. Az esetek több mint felében az ügyfelek problémáját sikerül távoli úton megoldani, amivel a feleslegesen elindított garanciális eljárás okozta idő- és pénzveszteséget takarít meg. Amennyiben a telefonos vagy internetes tanácsadás nem segít, megkérjük az Ügyfelet a bejelentési űrlap kitöltésére a www.fibargroup.com honlapunkon.

Helyes reklamációs bejelentés esetén Önök egy átvételi bizonylatot és egy egyedi bejelentési számot (RMA) kapnak.

6. Lehetőség van továbbá a reklamáció telefonos bejelentésére. Ebben az esetben a beszélgetés rögzítve lesz, amiről az ügyfélszolgálati tanácsadó előzetesen értesíti az Ügyfelet a reklamációs bejelentés átvétele előtt. Közvetlenül a bejelentés benyújtása után a tanácsadó közli az Ügyféllel a bejelentési számot (úgynevezett RMA szám).

7. Sikeres reklamációs bejelentés benyújtása esetén a Garanciális Márkaszerviz képviselője (továbbiakban „Márkaszerviz") kapcsolatba lép az Ügyféllel és megállapítja a szakemberek kiszállásának a dátumát és helyét, akik az Ügyfél jelenlétében ellenőrzik a telepített Készülék megfelelő működését.

8. A garanciális időszak alatt felderített hibák a Készülék Márkaszervizbe jutásának a dátumától számított 30 napon belül kerülnek eltávolításra. A garanciális időszak a Készülék Márkaszervizben eltöltött idejével meghosszabbodik.

9. A reklamált Készüléket a komplett alapfelszereléssel és a vásárlási bizonylattal együtt fel kell mutatnia az Ügyfélnek.

10. A garancia keretein belül kicserélt alkatrészek a Gyártó tulajdonát képezik. A reklamációs eljárás során kicserélt minden alkatrészre a Készülék garanciális időszakának a végéig szóló garancia érvényes. A kicserélt alkatrészekre nem hosszabbodik meg garancia időtartama.

11. A reklamált Készülékhez való kiszállás, vagy a reklamált Készülék szervizbe szállításának a költsége az Ügyfelet terheli. A szerviz alaptalan kihívása esetén a Szerviznek joga van a kiszállás és a készülék átnézésére vonatkozó költségekkel az Ügyfelet terhelni.

12. A Márkaszerviz csak abban az esetben utasítja vissza a reklamációs igényt, amennyiben:
• megállapítja a Készülék rendeltetéstől és a használati útmutatóban foglaltaktól eltérő használatát,
• az Ügyfél hiányos, szerelvény, adattábla nélküli Készüléket nyújt át,
• megállapítja, hogy a Készülék meghibásodását nem az anyaghiba vagy gyártási hiba a felelős,
• érvénytelen garanciakártya, valamint vásárlási bizonylat hiánya esetén.

13. A Jótálló nem vállal felelősséget hibás Készülék okozta vagyoni károkért. A Jótálló nem vállal felelősséget a közvetett, mellékes, különleges, eredmény veszteségekért, vagy a morális veszteségét, illetve olyan károkért, mint az elmaradt haszon, megtakarítás, elvesztett adatok, hasznok, harmadik felek követelése, valamint a jelen Készülék használatából eredő vagy azzal kapcsolatos minden más anyagi vagy személyi károkért.

14. A Minőséggarancia nem terjed ki:
• a mechanikus sérülésekre (repedések, törések, vágások, kopás, ütés, leesés vagy más tárgy Készülékre dobása okozta fizikális deformáció, vagy a Készülék használati útmutatójában meghatározott, rendeltetéstől eltérő használat);
• külső okokból keletkező sérülésekre pl.: árvíz, vihar, tűz, villámcsapás, természeti katasztrófa, földrengés, háború, társadalmi zavargások, felsőbb erők, váratlan baleset, lopás, elontés, elemkifolyás, időjárási feltételek; napsugarak, homok, nedvesség, magas vagy alacsony hőmérséklet, levegőszennyeződés hatása;
• hibásan működő szoftver, számítógépes vírustámadás, vagy a Gyártó ajánlása szerinti szoftver frissítések elmaradása okozta meghibásodásokra;
• energetikai vagy/és telekommunikációs hálózat túlfeszültsége, vagy a használati útmutatóban foglaltaktól eltérő hálózatra csatlakoztatás, vagy más olyan termékek csatlakoztatása okozta meghibásodásokra, melyek csatlakoztatását nem ajánlotta a Gyártó;
• a Készülék szélsőségesen kedvezőtlen feltételek melletti üzemeltetése vagy tárolása okozta meghibásodásokra, pl. nagy nedvességben, porban, túl alacsony (fagy) vagy túl magas környezeti hőmérsékleten. A Készülék használatára vonatkozó részletes feltételeket a használati útmutató határozza meg;
• a Gyártó által nem ajánlott tartozékok használata okozta meghibásodásokra;
• a felhasználó hibás elektromos hálózata okozta meghibásodásokra, ide tartozik a helytelen biztosítékok alkalmazása is;
• az Ügyfél által elhalasztott, a használati útmutatóban megjelölt karbantartási és kezelési műveletek elmaradása okozta meghibásodásokra;
• nem eredeti, az adott modell számára hibás alkatrészek és tartozékok használata, nem feljogosított személyek által végrehajtott javítások és átalakítások okozta meghibásodásokra;
• hibás Készülék vagy szerelvény használatának a felhasználása okozta meghibásodásokra.

15. A garanciális javítások tartományába nem tartoznak bele a Készülékek időszakos karbantartása és átnézése, különösen a Készülék tisztítása beszabályozása, működésének az ellenőrzése, a kezelési hibák korrigálása vagy a paraméterek programozása, valamint más olyan műveletek, melyek végrehajtásáért a Felhasználó (Vásárló) felel. A garancia nem terjed ki a Készülék elemeinek és a használati útmutatóban és a műszaki dokumentációban megjelölt más, meghatározott élettartammal rendelkező alkatrészek természetes kopására.

16. Amennyiben a termék sérülésének a fajtájára nem terjed ki a garancia, a Gyártó fenntartja magának a jogot az effélé meghibásodások saját megítélés szerinti eltávolítására, a sérült vagy megrongálódott rész javításával vagy lehetővé téve az alegységek javításához vagy cseréjéhez szükséges elemek beszerzését.

17. Az értékesített árura vonatkozó garancia nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a vásárló jogait, ha az áru nem felel meg a szerződésben foglaltaknak.

Ez a készülék minden Z-Wave tanúsítvánnyal rendelkező készülékkel együtt használható; továbbá más gyártók készülékeivel is együtt működik.

FIBAR GROUP
FIBARO

Műszaki kérdésekkel keressék az Önök országában elérhető ügyfélszolgálatot.

www.fibaro.com